

Badanie stylów zachowania w pracy... studentów – przykład Akademii Leona Koźmińskiego

Biuro Karier i Współpracy z Absolwentami Akademii Leona Koźmińskiego stosuje narzędzie Extended Disc do diagnozy stylów zachowania w środowisku pracy korzystających z jego wsparcia studentów i absolwentów. Wyzwaniem podczas wdrożenia narzędzia wydawało się sprostanie dużemu zainteresowaniu ze strony potencjalnych użytkowników, dla których było to pierwsze narzędzie diagnostyczne, z jakiego mogli skorzystać w Biurze. Dziś z narzędzie służy setkom studentów i nie sprawia to żadnego kłopotu.

Biura Karier istnieją na większości uczelni w Polsce i za granicą. Zajmują się szeroko pojętym wsparciem rozwoju zawodowego ich studentów i absolwentów.

– *Pomagamy studentom w odnalezieniu się na rynku pracy, budowaniu swojej drogi zawodowej, przygotowaniu się do procesu rekrutacyjnego* – wyjaśnia Magdalena Grzesik, Kierownik Biura Karier i Współpracy z Absolwentami ALK.

Biuro Karier łączy studentów i absolwentów z pracodawcami poprzez szereg różnorodnych działań: współpracę bezpośrednią z konkretnymi firmami opartą chociażby o system rekomendacji, jak i poprzez organizację spotkań, podczas których możliwa jest prezentacja oferty pracodawców studentom i absolwentom. Organizuje szkolenia i warsztaty, na których studenci mogą poza programem studiów rozwijać swoje kompetencje. Wspiera także rozwój ich własnych biznesów, poprzez programy promujące przedsiębiorczość oraz networking między środowiskiem studenckim i absolwenckim. Udostępnia również oferty pracy i praktyk wyselekcjonowane pod kątem profilu kształcenia uczelni za pośrednictwem serwisu internetowego dedykowanego karierze.

Jak poznać swój potencjał

– Z naszych obserwacji wynika, że ci młodzi ludzie nie zawsze są świadomi potencjału, jaki w nich drzemie – ocenia Magdalena Grzesik. – Wprawdzie mają za sobą już pierwsze wybory (m.in. wybór uczelni, kierunku), ale nie zawsze wiążą się one z pomysłem, co dalej. Zdawaliśmy sobie sprawę, że brakuje nam dobrej diagnostyki, która mogłaby pomóc tym młodym ludziom w rozeznaniu się w ich potencjale, ich naturalnych predyspozycjach. Dlatego rok temu podjęliśmy współpracę z Extended DISC.

Narzędzie to pozwala na podstawie wypełnienia kwestionariusza (zajmuje ok. 10 minut) określić, jakie style zachowań w pracy są dla badanych naturalne, a jakie rozwijają oni w sobie dopiero ze względu na wymagania stanowiska pracy. Pozwala to poszukiwać takich zadań, których wykonywanie jest łatwe i przyjemne oraz tak kierować rozwojem, aby przynosił on satysfakcję, a nie powodował niepotrzebnej frustracji i nadmiernego stresu. Raport z badania może być więc doskonałą podstawą do rozmowy o planach zawodowych.

Jak zbadać wszystkich chętnych

Zasoby kadrowe Biura Karier są ograniczone, a studentów ALK jest wielu. Stosowanie takiego narzędzia wiąże się z tym, że trzeba z odpowiedzialnością i należytą uwagą przekazywać użytkownikom informację zwrotną na podstawie wypełnionego kwestionariusza. Dlatego wyzwaniem dostrzeganym przez pracowników Biura Karier było znalezienie sposobu, jak zarządzić tym procesem w czasie, aby wszyscy chętni mogli skorzystać z diagnozy.

– Poradziliśmy sobie w ten sposób, że podzieliliśmy użytkowników na różne grupy docelowe, dla których przeznaczaliśmy różne typy raportów – ujawnia Magdalena Grzesik. – Sami natomiast stworzyliśmy trzy różne stopnie rozszerzenia raportu: najprostszemu z nich był taki, że możliwe stało się korzystanie z niego przez odbiorcę docelowego bez dodatkowej informacji zwrotnej.

Okazało się to strzałem w dziesiątkę – większość studentów wybiera bowiem ten najszybciej dostępny typ raportu. Według kierowniczkę Biura Karier zawiera on na tyle szczegółowe

informacje, że można już na ich podstawie samodzielnie analizować własny potencjał i wykorzystywać je podejmując podstawowe decyzje o karierze.

Oczywiście była też grupa osób, która z możliwości takiej poszerzonej informacji zwrotnej chciała skorzystać. Wtedy miała możliwość poszerzenia tego raportu i dowiedzenia się czegoś więcej o różnych możliwościach wykorzystania tej wiedzy (np. do zastosowania różnych ćwiczeń rozwojowych). Były to głównie osoby korzystające z doradztwa zawodowego Biura Karier, gdzie do diagnozy potencjału kwestionariusz Extended DISC wykorzystywany jest w tej właśnie poszerzonej formie.

– Trzeci typ raportu, najszerszy i najbardziej szczegółowy, Biuro Karier przygotowało dla absolwentów, w tym absolwentów MBA i studiów podyplomowych, którzy mają już bogate doświadczenia zawodowe. Taka oferta dla tych trzech grup docelowych powstała na bazie wiedzy latami gromadzonej przez nas o naszych klientach – podkreśla Magdalena Grzesik.

Czynniki i miary sukcesu

Dostosowanie narzędzia do potrzeb użytkowników i grup, z jakimi pracuje Biuro Karier, polegało na zdefiniowaniu trzech różnych typów raportów, jakie użytkownik może uzyskać na podstawie wypełnienia kwestionariusza. Takie różne szablony raportu może samodzielnie zaprojektować w zależności od potrzeb administrator mający dostęp do panelu administracyjnego.

– My z tej możliwości skorzystaliśmy i takie szablony zaprojektowaliśmy. Jest to bardzo przydatna funkcja – ocenia Magdalena Grzesik.

To dzięki takiemu dostosowaniu raportów do potrzeb różnych grup docelowych Biuro Karier na ALK nie miało problemów z obsłużeniem wszystkich pragnących skorzystać z diagnozy Extended DISC.

– W czasie tego roku akademickiego udało nam się przebadać tym narzędziem kilkuset studentów i absolwentów – mówi szefowa Biura Karier. – Było też kilkadziesiąt osób, które skorzystało z narzędzia w ramach doradztwa zawodowego, a więc w tej rozszerzonej formie. Zainteresowanie utrzymywało się na podobnym poziomie przez cały rok, bez skoków w dół czy w górę.

TALENTY JAK NA DŁONI



Jak jednak podkreśla Magdalena Grzesik, Biuro Karier nie mierzy sukcesu jedynie liczbami raportów, ani usprawnieniem własnej pracy. Ważniejsze jest to, że raporty stanowią jeszcze jedno źródło wiedzy o każdym uczestniku doradztwa zawodowego, pomagają w potraktowaniu każdego z nich z należytą uwagą, a równocześnie wspierają ten proces profesjonalnie. Nie zdarzyło się jeszcze, żeby ktoś nie rozpoznał siebie w uzyskanym raporcie: zawsze jest on dobrą podstawą do dalszej pracy doradczej.