

Co dziesiąty polski menedżer pracuje teraz na pół gwizdka

BADANIA
Największym wyzwaniem dla szefów w czasach spowolnienia jest wzrost efektywności. Często muszą zacząć od siebie

Zdobywanie nowych zleceń, utrzymanie zatrudnienia z czasów sprzed kryzysu, a przede wszystkim zwiększenie efektywności pracy. Te trzy wyzwania szefowie wymieniali najczęściej w najnowszym badaniu Talent Club, ogólnopolskiego programu rozwoju kadry menedżerskiej.

Nacisk na efektywność pracy nie dziwi, skoro sondaż potwierdza, że sami szefowie mają z tym często problemy. Tylko co piąty ocenia swą efektywność na 100 proc. Ponad połowa z menedżerów mówi o 60 - 70 proc., a jedna dziesiąta przyzna-

je, że ich efektywność w pracy nie sięga nawet połowy ich możliwości.

Zdaniem Anny Wilk, socjologa z Uniwersytetu Wrocławskiego i eksperta Talent Club, problemy z efektywnością mogą być skutkiem nieprzygotowania całej firmy do gorszych warunków gospodarczych. Sami uczestnicy badania przyznają, że byłiby skłonni do bardziej wyętej pracy, gdyby wiedzieli, że ich działania pomogą firmie.

Według Marka Smolarza, dyrektora generalnego firmy Diners Club Polska, takie deklaracje mogą sygnalizować problemy w komunikacji wewnętrznej w firmach i brak jasno postawionych celów. - Menedżerowie często nie wiedzą, co zrobić, by poprawić wyniki. Są zdani na własną intuicję - dodaje Anna Wilk.

Jednak sami szefowie intuicję cenią mniej niż wcześniej

zdobyte doświadczenie. Prawie co trzeci z badanych twierdzi, że to doświadczenie decyduje o przygotowaniu do pracy w warunkach kryzysu. Wśród cech, które najlepiej sprawdzają się w trudnych czasach, wymieniają też elastyczność w podejściu do problemów, kreatywność i umiejętność zarządzania ludźmi.

Ta ostatnia umiejętność jest tym ważniejsza, że - jak wynika z badań firmy Extended Disc - Polacy należą do najbardziej zestresowanych pracowników w Europie. Polskich pracowników stresuje niedopasowanie ich potencjału do zadań, długie godziny pracy, długi czas dojazdu i despotyczni przełożeni. Z kolei polscy menedżerowie, ambitni i bardzo zorientowani na cele, biorą często na siebie zbyt wiele zadań i odpowiedzialności. -a.b.